

Corporació
Valenciana
de Mitjans de
Comunicació



MÈDIA

TERCER INFORME ANUAL DEL CONSELL D'INFORMATIUS D'À PUNT MÈDIA

Burjassot, 31 de gener de 2023

ÍNDEX

- 1. Composició del Consell d'Informatius**
- 2. Activitat**
- 3. Continguts**
- 4. Conclusions**

Annex I: Resums de les reunions amb la direcció d'informatius, el Consell Rector i les caps de les delegacions

Annex II: Assemblea de la redacció (25.11.2022)

Annex III: Modificació del reglament del Consell d'Informatius

1. Composició del Consell d'Informatius

D'acord amb el que estableix el reglament del Consell d'Informatius en l'article 14.4, aquest Consell presenta el següent informe anual sobre l'activitat desenvolupada en l'any 2022:

L'actual Consell d'Informatius (CI d'ara endavant) presenta la formació sorgida de les eleccions celebrades els dies 27, 28 i 29 d'octubre de 2021, amb una única modificació. D'acord amb el resultat d'aquelles eleccions, el CI es va constituir de la següent manera:

- Robert Ortín, president
- Adelaida Ferre, vicepresidenta
- Xavier García del Valle, secretari
- Abel Campos, vocal
- Anna Blanco, vocal (*)
- Xelo Gimeno, vocal
- Santiago López (*)

(*) Amb data de 31 de novembre de 2022 es fa oficial, en una reunió amb la direcció d'informatius, la baixa d'Anna Blanco, per eixida de l'empresa, i la substitució pel següent en la candidatura, Santiago López, també en qualitat de vocal.

2. Activitat

Durant el 2022 el CI ha desenvolupat l'activitat següent:

- 11 reunions formals amb la direcció d'informatius (DI)
- 1 reunió amb les delegades de Madrid, Castelló i Alacant
- 2 reunions amb el Consell Rector (CR)
- 1 assemblea anual de la redacció
- 3 comunicats
- 1 ronda de reunions amb tots els grups parlamentaris
- 4 reunions de la representant del CI en la comissió de seguiment del *Llibre d'estil*

Els resums de les reunions s'adjunten en l'annex I del present informe.

3. Continguts

El CI ha fet, en la mesura de les seues possibilitats, un seguiment continu dels continguts emesos pel nostres serveis informatius i ha intervingut en la resolució de diversos conflictes sorgits en la redacció.

En pràcticament totes les reunions amb la DI ha calgut plantejar queixes o denúncies sobre problemes que han acabat convertint-se en recurrents.

La **falta de recursos** tècnics i humans n'és un. El CI considera que les disponibilitats reals no s'ajusten a l'excés de treball que exigeix l'actual ritme de producció. Això obliga la plantilla a actuar sempre sota una pressió extra que va, com a conseqüència, en un clar detriment de la qualitat del nostre treball (impuntualitats, falta d'informació, productes finals deficientes...).

El recurs a productores externes per a compensar les mancances produeix sovint resultats molt negatius.

La **descoordinació** entre edicions també ha sigut reiteradament denunciada. El CI ha reclamat amb insistència més contacte i col·laboració entre els diversos responsables per tal d'optimitzar esforços.

El CI considera també que la **ràdio** ha estat pràcticament abandonada des del començament de les emissions. Presenta una manifesta mancança de mitjans propis i s'observa poca sensibilitat cap als seus continguts informatius dels equips de direcció que no estan directament assignats al mitjà.

El CI ha denunciat en diverses reunions el tractament de determinats temes i sectors i els recursos narratius utilitzats. Ha sigut constant la crítica a l'**excés dels talls de veu de persones del carrer** a les quals es considera, de manera totalment injustificada, qualificades per a parlar de qualsevol qüestió. També hem criticat l'excessiva dedicació, sempre des de punts de vista totalment acrítics, al **turisme** (tractat amb massa freqüència des de la perspectiva empresarial o institucional), als **successos** (de vegades fregant els límits del Llibre d'Estil) i l'**oratge** (justificat molt sovint en simples previsions que no sempre es compleixen).

L'excés de dedicació a determinats temes va habitualment en detriment d'uns altres com la **política** o el **medi ambient**. En les actes aportades en l'annex I es pot constatar aquesta situació amb més detall.

El CI ha intervingut igualment, a petició d'alguna de les parts, en **conflictes** sorgits entre personal de la redacció i membres dels equips directius. Només en un dels casos ha calgut concretar la nostra intervenció amb un **comunicat**, necessari per a deixar clares les circumstàncies reals del conflicte, molt contaminat i distorsionat per opinions, la majoria en xarxes socials, de persones que es van posicionar amb un total desconeixement de la qüestió (tots els detalls en l'ACTA DE LA REUNIÓ, 10 D'OCTUBRE DE 2022).

El CI també va fer públics dos comunicats més en defensa del treball dels nostres equips davant l'actuació d'un càrrec institucional i la policia.

De l'activitat resumida en aquest informe es va informar l'**assemblea de redacció**, reunida el 25 de novembre de 2022. El CI va obtenir el suport i l'aprovació de la seua activitat (per aclamació, no va caldre cap votació) i, en especial, de la iniciativa de reformar el **reglament** del consell mateix per tal de solucionar algunes deficiències puntuals i, sobretot, d'introduir-hi la regulació de la clàusula de consciència. El CI va traslladar les decisions al CR, que va posar en marxa el pertinent procediment de la reforma (en curs en el moment de redactar aquest informe). L'acta de l'assemblea i els detalls de la reforma s'incorporen en els annexos II i III.

El CI també ha hagut d'intervindre, amb la queixa corresponent davant la DI, davant les queixes rebudes pel tracte que determinats membres dels equips directius dispensen al personal a càrrec seu. Lamentablement, en un dels casos la solució final, aliena totalment a aquest CI, va ser l'eixida de l'empresa d'una persona afectada.

Preocupats per la mancança evident de personal i recursos, com ja s'ha apuntat adés, aquest CI va considerar adient traslladar la situació als sis grups parlamentaris presents a les Corts, específicament a les diputades i els diputats que formen part de la comissió de radiotelevisió valenciana i de l'espai audiovisual. Els vam descriure les dificultats que implica l'exercici de la tasca comunicativa amb les actuals limitacions de personal, i la necessitat d'ampliar la relació de llocs de treball de la SAMC per a adaptar-la a les exigències reals.

4. Conclusions

El CI es congratula pel fet de no haver constatat cap cas de censura i/o manipulació intencionada en el treball de la redacció i el producte resultant.

Quant a la direcció d'informatius, aquest CI ha percebut disposició a escoltar i també opcions de negociació que han portat a punts de consens i resultats concrets en algunes ocasions, però també clares i persistents discrepàncies en unes altres.

Constatem avanços en problemes com ara la descoordinació i la dotació de la ràdio. Però, lamentablement, són avanços encara **insuficients** i, en els dos casos, continuem observant **deficiències** com les que han sustentat les nostres crítiques des del primer moment.

El CI també ha constatat que la **reiteració** de la crítica no comporta necessàriament avanços. Ben al contrari, observem que com més recurrent és la queixa més **insensibilitat** troba en la DI. Sabem, en moltes ocasions, la resposta que podem esperar. Però el fet que siga igualment recurrent no ens exonera de continuar demanant allò que considerem just, pertinent o imprescindible per a millorar el nostre producte.

Algunes de les aportacions que s'han fet des del CI han trobat receptivitat i, de vegades, han tingut com a resultat la presa d'alguna mesura concreta. Els intents per a millorar la coordinació, la dotació de més personal a la ràdio o actuacions per a facilitar el treball dels equips al carrer en serien alguns exemples. Tanmateix, i com ja s'ha assenyalat, són punts on constatem **avanços insuficients**.

També es mantenen, però, discrepàncies, fins al moment insalvables, en punts que considerem cabdals. El principal, probablement, l'**adaptació a la falta de mitjans**. Hi ha consens en les causes: l'estructura del disseny original dels informatius i la relació de llocs de treball (d'ara en avant RLT). Però on la DI parla de situacions irresolubles (i, per tant, resignació a continuar patint els problemes habituals) el CI insisteix reiteradament en la necessitat d'**ajustar la càrrega de treball a les disponibilitats reals**. Una demanda que continua sense ser atesa.

En aquesta qüestió concreta, el CI vol destacar l'esforç i la dedicació de la plantilla per a solucionar les mancances. I la disposició demostrada a acceptar, quan la situació ho ha requerit, flexibilitat i adaptació molt per damunt de les possibilitats reals de la redacció, en el sentit més ampli, i molt més enllà del que seria exigible.

En altres ocasions, el CI també ha constatat una certa indiferència en algunes queixes plantejades a la DI, que no s'han tingut en compte sota l'argumentació fal·laç de tractar-se de “casos puntuals” o consideracions exagerades.

ANNEX I

RESUMS DE LES REUNIONS AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS, EL CONSELL RECTOR I LES CAPS DE DELEGACIÓ

1. PRIMERA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (24.11.2021)

A la vista de l'ordre del dia que prèviament se li va enviar, la DI planteja començar per l'apartat CONTINGUTS, perquè considera que els temes inclosos en l'epígraf PROBLEMES DE FUNCIONAMENT no s'ajusten a les competències del CI. En un breu debat, el CI posa de manifest que totes les qüestions indicades en l'epígraf afecten directament els continguts.

- CONFLICTE EN XARXES, el CI exposa els contactes que ha mantingut amb les dues parts. La DI recorda que el problema té un vessant professional que cal assumir perquè no té solució immediata. El CI hi està d'acord. La DI assegura que també s'han reconegut algunes postures que s'intentarà no repetir. El CI recorda que una part sembla haver desistit de continuar la reclamació. Hi ha acord que, si es manté l'actual situació, el tema ja no té més recorregut.

- SUBSTITUCIÓ DELS CAPS DE LA UERL I DEL WEB-XARXES. El CI comunica la queixa del departament de lingüistes per haver d'assumir funcions pròpies del càrrec vacant, i pel greuge d'haver sigut traslladats i dispersats. La DI no està d'acord que es tracte d'un greuge. Quant a les substitucions, diu, s'intenten agilitzar des de la direcció general. L'endemà de la reunió es va moure la borsa de la UERL.

- MAL FUNCIONAMENT DE DALET. La DI diu que n'és conscient i que l'empresa ha anunciat una nova actualització que posarà fi a tots els problemes.

- SOBRECÀRREGA DE TREBALL. El CI comunica la preocupació per la falta de proporcionalitat entre el personal disponible i el treball a realitzar, i com afecta això tant a la qualitat del producte final com a l'estat d'ànim del personal. Es relaciona, a més, amb el fet que continuen acumulant-se temes en la nevera i, en les escaletes, es multipliquen els temes *flotats*.

La DI discrepa amb tot el plantejament. Aporta un informe amb els temes *flotats* en la setmana del 11 al 18 de novembre. Només en recull 3 que es van perdre totalment. La resta es va aprofitar en diferents edicions. El CI fa constar que l'informe només parla de VTR i no d'altres formats on habitualment es concentren els elements *flotats*.

S'insisteix en la gran quantitat de temes que s'eternitzen en la nevera.

La DI discrepa de nou: una nevera no és un problema, és una bona reserva. El CI reclama limitació temporal de l'estada en la nevera. La DI insisteix que no és un problema generalitzat i considera superat el problema anterior de desconexió entre edicions perquè ara la nevera és comuna. No hi ha més marge d'acord.

- HORARI PARTIT. El CI planteja la possibilitat de fer-lo amb personal exclusivament voluntari. La DI opina que anul·lar el torn implicaria patir les edicions del migdia i la nit. Accepta que es pot valorar, però assumint que alguna edició resultarà castigada. Sobre la rotació amb persones voluntàries, argumenta que ara té una composició molt específica difícilment substituïble i dubta que es pugui plantejar perquè, diu, no hi ha persones voluntàries.

- AVALUACIÓ DE LES NOVES INCORPORACIONS. El CI demana que no quede en mans d'una única persona responsable per a evitar valoracions molt personalitzades. La DI diu que és factible. Com que es relaciona en algun moment amb les delegacions, es recorda que el 10 de desembre les tres delegades visitaran Burjassot i el CI està interessat també a mantindre una trobada amb elles. Es fixarà una hora.

- RÀDIO. El CI insisteix en la falta de recursos que pateix, en general. La DI creu que el nou programa de les NTM s'està consolidant. Argumenta que les edicions de migdia i nit estan limitades des de l'origen de l'emissora, que no hi ha més personal disponible ni disposat, perquè la redacció treballa pensant en la TV. El CI també recorda que les edicions de la ràdio no semblen preocupar molt els càrrecs intermedis. Sobre el possible reforçament d'aquestes edicions, la DI parla d'una possible incorporació de producció al migdia (consumada dies després).

La reunió entra en els punts inclosos sota l'epígraf CONTINGUTS.

- TRACTAMENTS ESPECTACULAS O ALARMISTES. El CI planteja el tractament observat en determinades qüestions que podria interpretar-se com una tendència a l'espectacularitat o un alarmisme innecessari. La DI accepta que, en un cas, sobre determinades compres, es va cometre una errada que s'intentarà no repetir. Un altre exemple aportat pel CI no provoca el mateix consens. La DI insisteix que amb només dos casos no es pot parlar, generalitzant, de tendència. Ho troba exagerat i tot.

El CI argumenta que es fa un ús excessiu dels talls de veu de carrer. La DI respon que només són un problema si es fan passar per conclusions científiques. La resta, diu, és un recurs audiovisual vàlid. Planteja on està límit i argumenta que no es pot reduir l'ús de talls a la classe política. És una opció que, en tot cas, el CI no ha plantejat mai.

El CI qüestiona el tractament d'alguns successos. La confluència, en concret, d'un assassinat masclista, una detenció fora de la Comunitat Valenciana i un tiroteig amb posterior funeral. S'estableix un debat sobre els límits que caldria respectar: on el CI veu cobertures evitables (el cas del funeral) la DI parla de seguiment necessari de la notícia. Pregunta si es pot amagar un tema. El CI no demana amagar els temes, només tractaments adequats. La DI insisteix a no trobar motius per parlar de tendència en els temes concrets comentats. En aquest punt no queda més marge per al consens.

Es comenta el tractament de Benidorm en els informatius amb dos elements concrets. Primer, un directe amb turistes britànics que va acabar en espectacle poc seriós. La DI i el CI coincideixen que va ser massa llarg i que l'equip desplaçat va intentar, clarament, evitar la situació. Com a alternatives, el CI pregunta si alguna vegada no es pot recórrer al fals directe. Per a la DI no hi ha risc suficient en aquestes situacions per a justificar el recurs. I al·lega que sempre hi ha imprevistos. També sobre Benidorm, el CI planteja l'excessiu seguidisme que es fa a determinats grups de pressió de la ciutat. La DI defensa la cobertura de la festa per la situació de la pandèmia en el moment i les característiques especials de Benidorm. Per al CI, no es va transmetre que aquesta fora la motivació de la cobertura.

Sobre l'atenció a determinats lobbys locals, la DI accepta que pot haver resultat excessiva (igual com la prestada a altres grups sensibles a la pandèmia). I assegura que ja hi ha instruccions per a corregir-ne l'excés.

En la mateixa línia, el CI planteja la cobertura, sobre una empresa en concret, que resultava més pròxima a la telepromoció que a la informació. I demana que, en casos així, s'intente obrir més el focus al conjunt d'un sector. La DI es manifesta conscient dels perills que hi ha en els tractaments d'empreses només pel fet de ser valencianes.

La DI explica, per últim, la no utilització de les imatges d'una vaga. La decisió respon, va dir, a una consulta en fonts institucionals (afectades per la vaga) que no van confirmar la situació denunciada. No hi ha més marge per al debat.

El CI valora positivament la receptivitat de la cap del departament en algunes de les qüestions plantejades. Constata, alhora, que en temes de tractament, cobertures i distribució del treball encara es mantenen diferències importants. Tampoc ha trobat solucions concretes al principal problema estructural: uns objectius de productivitat per damunt de les possibilitats d'una plantilla escassa. El més positiu, en tot cas, és l'absència de problemes greus relacionats amb la imparcialitat de la informació, la manipulació o possibles casos de censura.

2. SEGONA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (02.02.2022)

El Consell d'Informatius (CI) planteja, en primer lloc, la conveniència que el **web** treballi més amb notícies i cobertures pròpies i no tant amb teletips. El departament hi està d'acord però també apunten que tot el personal d'informatius s'hauria de conscienciar que també cal treballar per a aquesta plataforma. I accepten, igualment, que cal un esforç per a actualitzar més els continguts i una atenció més gran dels caps de redacció (CDR).

La **ràdio** torna a ser objecte de la reunió per algunes errades observades. Com ja resulta recurrent, tothom accepta que és una finestra que necessita millorar i més atenció però que les possibilitats són les que són.

El CI planteja també els problemes que comporta el treball amb **productores** externes. Sobretot, els llargs desplaçaments que, de vegades, fan periodistes en solitari i l'extensió d'horaris que de vegades s'hi produeix. I, especialment en les delegacions, les nombroses ocasions en què cal anar-se'n sense cap tipus de suport a la redacció. Com a alternativa, el CI insisteix que els falsos directes poden, molt sovint, solucionar inconvenients. El departament accepta que no s'han de descartar per sistema (fins i tot admet que en alguns casos concrets el directes eren innecessaris) i argumenta que l'ús de productores ve imposat per la falta de mitjans propis i la coincidència de dies especialment complicats. En tot cas, asseguren que és un debat present en els equips directius i que sempre s'intenta evitar els serveis externs. També escolten la protesta en referència a posar en dubte algunes hores extres generades en aquestes cobertures.

El CI torna a plantejar l'ús excessiu de **talls de veu de carrer**. Com a exemple, s'aporta un informatiu on aquest recurs estava present en 7 de les 21 peces emeses. El departament també insisteix a defensar el recurs com en anteriors reunions: és la millor alternativa a una

sobrecàrrega d'experts, polítics o sindicats, diuen, i afecten directament la gent i això agrada. El CI insisteix que cal evitar-ne l'excés. La direcció ho accepta en termes generals però mantenen que el recurs és molt interessant per a treballar en pobles més xicotets, escoltar varietats dialectals i fer ganxos atractius. El CI troba que, de vegades, és evitable perquè s'arriba a forçar-ne la utilització.

Pel que fa als tractament de **marques i empreses**, el CI aprecia un excés d'atenció, i amb punts de vista acrítics, en el casos concrets de Mercadona i El Corte Inglés. La direcció accepta que hi ha hagut casos evitables i que cal més "diversificació". Insisteixen que hi pot haver errades però que el departament no accepta consignes ni imparteix instruccions a favor de cap empresa.

El CI qüestiona també l'**estructura d'escaletes** amb una clara preeminència dels **successos** en detriment d'altres seccions, com ara la de política. Les postures en aquest punt són totalment discordants. El CI insisteix que cal evitar els excessos amb temes més morbosos que informativament interessants. Per al departament, venim d'un temps en què els successos estaven vetats, diuen ("partim de zero"), i cal compensar, a més, el cansament que produeixen altres temes com ara la Covid. Consideren obertament que els successos són un "tema important".

Com a qüestió relacionada, es tracta la cobertura d'un cas concret (trobada del **cadàver d'una dona a Alzira**). El CI considera que es va fer un seguiment desmesurat en un moment en què estava confirmada la falta de més informació noticable. També es va produir un conflicte entre responsables de diferents informatius. La direcció defensa les decisions de cobrir els fets i la coincidència de diversos responsables per a assegurar una continuïtat en el seguiment. Però també accepten que es van produir disfuncions que cal evitar.

El CI insisteix en la conveniència de disposar d'equips preparats per a les **cobertures nocturnes**. La direcció accepta estudiar opcions.

És planteja, i la direcció assegura que insistiran en el problema, que **falta comunicació en els directes** entre l'estudi i els equips desplaçats.

També insisteix el CI que continua faltant **sensibilitat** en els equips d'edició per a **temes considerats molt locals**, especialment de poblacions menudes. I contradiccions entre edicions en les valoracions. Es recorda que això ha comportat exclusives perdudes. Demanem també més confiança en la valoració dels equips sobre el terreny. El departament accepta errades puntuals i diuen que insistiran per a corregir-les. Encara que també recorden que tothom pot equivocar-se en un moment concret.

El CI i la direcció del departament manifesten una preocupació compartida per la **baixa qualitat lingüística** observable en algunes redaccions i locucions. Només com a exemple, s'esmenta l'abús de frases fetes i expressions repetides. S'accepta que cal un esforç de la redacció per a mantindre la qualitat d'estil i, fins i tot, formació a càrrec de la unitat responsable (UERL).

El CI suggereix una implicació més gran dels **caps de secció** per a evitar la descoordinació que encara s'observa entre edicions. La direcció defensa el seu paper i diu que no se'ls pot

exigir més perquè van molt carregats de treball i estan, diuen, molt mal recompensats econòmicament.

El CI va manifestar el seu desacord amb la cobertura del **Benidorm Fest**. Considera que es va dedicar massa temps i massa entusiasme a un tema que, en definitiva, no era més que promoció d'un programa d'una altra cadena. Amb l'agreujant que la promoció es va fer, en algun moment, immediatament abans que el programa començara en l'altre canal. No es qüestiona en cap moment la cobertura d'un esdeveniment, el festival, que aporta riquesa a la ciutat de Benidorm. La direcció accepta que la idea inicial era una cobertura més mesurada que, finalment, va créixer més dels que es pretenia.

3. TERCERA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (29.03.2022)

El Consell d'Informatius (CI) torna a plantejar el problema del tractament de **marques i empreses**. La Direcció d'Informatius (DI) assegura que s'ha traslladat la preocupació a les edicions i que s'intenta diversificar per evitar treballar sempre amb les mateixes.

De nou, sobre el tractament dels **successos**, el CI insisteix que cal treballar amb informació contrastada i, sempre que siga possible, pròpia. La DI hi està d'acord i sosté que és el que es va fer en el cas concret plantejat sobre una violació.

Hi ha coincidència total que s'ha d'evitar la repetició de casos com el d'un institut al qual es va relacionar amb un succés que res tenia a veure amb el centre.

El CI considera que l'actual sistema de **cobertura de les sessions de les Corts**, pel que fa al senyal de l'hemicicle, és clarament deficient. La DI recorda que tenim senyal perquè À Punt ha preparat el dispositiu. Opinen que les Corts s'han acomodat a la situació i es considera que no paga la pena ampliar el servei (amb més càmeres o més realització per evitar, per exemple, que les sessions de vesprada queden abandonades). La solució, per tant, queda en mans de les Corts.

Respecte de la **duplictat de gestions** per falta de coordinació, el CI recull les queixes de la redacció sobre casos de persones expertes que reben telefonades repetides. La DI considera que s'està avançant en les reunions de vesprada amb els cap de secció, tot i que s'admet que la reducció a zero sembla impossible.

La **cobertura de la guerra** a Ucraïna planteja diverses qüestions.

-El CI considera necessari advertir sobre la **duresa de determinades imatges** i també que s'ha de tindre una cura especial amb el tractament dels menors, i no només amb els afectats per aquest conflicte. La DI assegura que s'han fet advertències ocasionalment.

-El CI troba inadequada (i evitable) la **coincidència** en una mateixa pantalla de les **informacions més dures** de la guerra amb un tíquer que anuncia una explosió d'**alegria fallera**. La DI ho considera un tema puntual. I un poc inevitable per la coincidència del blocs (guerra i falles).

-El CI també qüestiona la participació en **tertúlies** sobre la guerra de persones desconexades del tema i, a més, amb un perfil en absolut adequat a la qüestió. I, en general, reclama que els participants en una tertúlia tinguen una mínima capacitació. La DI

diu que amb la guerra s'ha fet ús d'especialistes i que només en algun cas, de nou puntual, ha intervingut alguna persona com a comodí circumstancial.

Amb l'incident que va provocar el president de la Diputació de València amb un equip d'À Punt hi ha coincidència: l'actitud no és acceptable. La DI explica que aquest càrrec se sent marginat per esta empresa. I que se li ha explicat la política de cobertures, centrada més en pobles, sense cap marginació, en tot cas. També es comenta que no és l'únic a queixar-se d'entre la classe política.

El CI insisteix en la preocupació per la **correcció lingüística** del nostre producte. La DI comparteix la preocupació i confia que funcione l'anomenada ITV que ha posat en marxa la UERL. També comuniquen la previsió de cursos.

El CI constata errades importants amb les imatges utilitzades en el **videowall** del plató. S'aporten casos especialment clamorosos i la DI reconeix que no són una excepció. Troben complicada la implicació de la redacció en la selecció d'imatges, responsabilitat de realització. En bona part, diuen, depén de la responsabilitat del personal encarregat. S'intenta, diuen, evitar errades acudint més a les agències i aplicant els bancs d'imatges disponibles. El CI proposa que, com a sistema, en cas de dubte es consulte sempre la redacció.

El CI no està d'acord amb la **desaparició dels informatius de la graella** per la coincidència amb determinats esdeveniments. En concret, es pregunta per l'eliminació de l'informatiu del 19 de març. Per a la DI, la política de la casa és donar allò que té més audiència i l'obtinguda aquest dia justifica la decisió. També recorden que hi havia un equip de guàrdia, per si de cas. El CI insisteix que és millor mantindre un espai, tot i que reduït, i adaptar-lo a la graella com es fa amb els partits de futbol (normalment, en altres cadenes).

En la mateixa línia, el CI adverteix de l'**excés de canvis d'horaris**, especialment en el programa *A la Ventura*. És, a més, una queixa recollida en l'informe del Consell de la Ciutadania. La DI admet que els canvis no fidelitzen audiència. I lamenta que el Consell de la Ciutadania no puga considerar-se més representatiu per la poca quantitat de reclamacions que recull. En tot cas, els canvis estan justificats, diuen, perquè s'adapten a esdeveniments que funcionen en audiència. Tots els casos comentats fan referència a un temporal de pluges. Altres canvis, afigen, són inevitables per a adaptar-se als recursos disponibles, i es fan en períodes vacacionals amb acumulació de lliurances.

El CI torna a plantejar la falta de mitjans per a les **cobertures nocturnes**. Es recorda un cas, amb utilització de productora, que va acabar amb la pèrdua del material. A la DI no li consta la pèrdua. Reiteren que amb personal propi és impossible cobrir les nits. Una productora externa fixa tampoc sembla a hores d'ara viable.

El CI s'interessa per la **falta de cobertura d'una protesta** contra un atac masclista a una falla. La DI explica que es va cobrir un altre cas similar, que l'informatiu del dia era molt reduït, que el tema havia tingut cobertura anterior i que calia optimitzar el temps disponible.

El CI planteja la qüestió d'on ha quedat la **cobertura comarcal** que havia d'assumir *A la Ventura*. La DI manté que els pobles tenen cobertura però reconeix que, tot i la planificació inicial, l'actualitat ha acabat imposant-se i desplaça la informació de comarques. Asseguren que en voldrien donar més però s'imposen altres condicionants: falta d'un contenidor definit,

els equips donen per al que donen, els temes triats han de passar per tertúlies... Com a compensació, consideren que els pobles tenen molta representació en la resta de programació. I manifesten la voluntat d'intentar trobar més espai dins dels informatius.

Per últim, el CI pregunta si no és possible eliminar les **errades** dels informatius abans de penjar-los **en el web**. La DI respon que són casos puntuals i que només s'eliminen si es tracta de grans errades.

Després de la reunió, el CI constata que la persecució d'audiència condiona moltes decisions del departament i que la DI, en el seu dret, continua relativitzant errades amb l'argument dels "casos puntuals". La DI mostra receptivitat a algunes de les demandes del CI però no ha aportat, en aquesta reunió, més solucions concretes que la voluntat de millorar en alguns aspectes. I assumeixen com a inevitables algunes situacions per culpa de causes majors, quasi totes atribuïbles a la falta de recursos.

4. QUARTA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (27.04.22)

El Consell d'Informatius (CI) transmet les queixes rebudes per les dificultats del personal desplaçat en **viatges** i constata la falta de planificació per a algunes cobertures.

Hi ha acord que alguns desplaçaments comporten un excés de treball quan s'ha d'atendre diverses edicions i programes. El CI demana que no es descarte sistemàticament l'enviament de dues persones de redacció en els casos que així ho demanen. La direcció d'informatius (DI) accepta l'opció i hi ha consens també en la necessitat d'una producció que coordine els desplaçaments. Es tracta d'evitar que cada responsable gestione només el seu programa amb la conseqüent acumulació i saturació que acaba patint l'equip desplaçat.

La DI ofereix una explicació per les dificultats que van impedir l'enviament d'un equip propi a una viatge al Marroc. La principal causa aportada és la urgència amb què es va fer la convocatòria oficial. La DI comunica que es resoldran problemes com ara la falta de documentació tant del personal com de l'equip tècnic.

El CI torna a plantejar la demanda que les **cobertures que comporten cert risc** (en desplaçaments per temporal o qualsevol altra circumstància) **NO ES POT ENVIAR UNA PERSONA SOLA**. La DI torna a respondre que, en moltes ocasions (casos de Castelló) es fa per falta de personal. Insistiran, diuen, a transmetre instruccions al respecte.

El CI, una vegada més, reitera que continuen les queixes per la **falta de coordinació entre edicions**. Com a exemple, la falta de seguiment que va impedir accedir abans al sumari ASSUT. La DI assegura que superar la descoordinació és una prioritat. Recorden les reunions de traspàs de temes i consideren que, en general, funcionen. I admeten casos (com ASSUT) per raons puntuals (lliurances de responsables...) que s'han de preveure.

De nou ha de plantejar el CI la **falta de continuïtat en el seguiment** d'alguns temes entre edicions i com de qüestionables són alguns criteris sobre cobertures. Especialment cridaner va resultar el cas d'unes declaracions de Sandra Gómez a LNM. Van generar una dinàmica que els informatius del migdia van descartar i per la qual van apostar els de la nit. Òbviament, per a algunes reaccions ja era tard i van ser la resta de mitjans els qui va fer el seguiment correcte d'un tema nostre.

La DI fa, en aquest punt, una autocrítica clara. Ho defineixen com una “gran preocupació”. Una “obsessió”, arriben a dir. Ho consideren obertament una errada a superar i lamenten que alguns responsables treballen “només amb la seua edició al cap”. El CI no hi pot estar més d’acord quan plantegen que cal:

- posar en valor el material que nosaltres generem
- treballar amb visió de conjunt
- creure’ns més a nosaltres mateixos
- aprofitar també el material de programes.
- un autobombo mesurat

El CI estarà pendent que estos criteris es transmeten on i a qui correspon per tal d’insistir-hi, si escau.

El CI també adverteix sobre els **excessos en la informació sobre oratge** quan hi ha, o s’esperen, temporals i temperatures poc habituals. Tot i acceptant que el tema arrossega molta audiència.

La DI insisteix en aquest punt. Reconeixen que el límit entre cobertura i excés és de vegades difús. Però que és un tema que interessa. Accepten alguna sobreactuació i argumenten que s’intenten compensacions amb entrevistes (exclusives) polítiques i altres alternatives. El CI insisteix que la cobertura és necessària però es podria evitar l’abús de les prèvies.

En aquest punt, el CI demanem novament (no és la primera vegada en esta reunió ni la primera reunió en què es fa) que els caps redacció i edició han de ser responsables i **NO ENVIAR PERSONES SOLES** en els cotxes quan les condicions són desfavorables.

Quan el CI ho planteja, la DI ho accepta com una “negligència que no tornarà a passar” la falta de **cobertura de la victòria del Vila-real** contra el Bayern de Munic. L’endemà es va suplir la falta de material amb un VTR basat en gravacions de mòbils de l’afició.

El CI també planteja l’**excés de peces dedicades al turisme** durant la Setmana Santa. Algunes edicions va resultar quasi monogràfiques. La DI hi està d’acord. Recorden, no obstant, que no és època informativament molt rica i que els equips estan minvats per les vacances. Però tothom accepta que cal buscar solucions amb previsió. La DI anuncia el treball en blocs d’informació alternativa per a evitar l’excés que, de nou, s’admet.

El CI també informa de l’**incident patit en la UJI** per un equip en una cobertura al ministre de Seguretat Social. Tot i que convocava la Universitat, el ministeri va desallotjar la premsa de manera unilateral.

El CI també transmet les queixes del personal per haver de pagar les **multes de trànsit**. Tot i que accepta la injustícia d’alguns casos, la DI es declara incompetent en la matèria. També argumenten que l’assumpció de les sancions per part de l’empresa podria generar una relaxació excessiva.

Conclusa la reunió, el CI considera que problemes que ja s’han convertit en recurrents, i que estem obligats a plantejar reunió rere reunió, haurien de començar ja a tindre alguna solució. En concret, la falta de coordinació. Per no parlar de la precària situació de la ràdio que, encara que sense aprofundir, es recorda en cada reunió.

En positiu, el CI valora que no s'haja conegut cap cas de censura o manipulació. I també l'actitud de la DI d'acceptar algunes errades importants, tot i anunciant, a més, solucions. Algunes tan immediates com el programa especial que ja es preparava per al següent partit del Vila-rreal en Champions.

5. CINQUENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (01.06.2022)

El consell d'informatius (CI) planteja la **falta de capacitat de reacció davant d'imprevistos** com l'episodi de pluges del 3 de maig. El CI és conscient de la limitació de recursos però considera necessari articular protocols de reacció per a situacions especialment greus. La direcció d'informatius (DI) comparteix que cal reaccionar abans i millor. Però matisen que caldria disposar de més equips i que l'episodi en concret va ser especialment imprevisible. El CI és conscient també de les especials dificultats de mobilitat que hi havia.

Torna a quedar **demostrat** que molts dels problemes que patim estan originats en la **limitació de recursos**, tècnics i, sobretot, humans.

No hi va haver acord en la valoració de **cobertures relacionades amb empreses**, una qüestió plantejada en diverses reunions. El CI considera que algunes informacions són **excessivament entusiastes** en la promoció de les empreses. En els casos plantejats, la DI, per contra, considera totalment **justificat el tractament**. En el cas concret d'una marca de rosquilletes, es parla fins i tot de qüestions identitàries com a argument de defensa.

El CI critica també la falta d'una línia clara respecte d'alguns temes. El cas concret dels creuers és justifica des de la DI amb l'argument que es van oferir totes les postures. A instàncies del CI accepten que seria millor que la línia fora compartida per totes les edicions en lloc d'oferir-ne una en un horari i una altra de diferent en altres.

El CI troba que algunes cobertures i **tractaments no s'ajusten al registre** i el rigor exigibles en Informatius. La DI, per contra, considera que alguns casos mereixen aquest tractament.

El CI torna a demanar un tractament acurat de **les imatges més dures** dels conflictes i que s'eviten les coincidències en les escaletes amb temes de certa frivolitat. El CI aporta a la reunió una queixa en aquest sentit arribada des del Consell de la Ciutadania.

El CI reclama, de nou, que s'eviten **cobertures poc justificades** informativament i que poden posar en dificultats els equips. La DI accepta com a **decisions equivocades** (que caldria evitar) la cobertura en un tanatori per la mort d'un xiquet i el seguiment a un presumpte pacient de la pigota dels micos. La DI lamenta algunes decisions preses fins i tot en contra de les instruccions impartides, asseguren.

La transmissió i assumpció d'**instruccions unificades torna a manifestar-se com un problema**.

El CI transmet les **opinions desfavorables** que ha rebut, dins i fora de l'empresa, sobre el tractament de la informació sobre la planta de **VW**, relegada en l'escaleta a favor d'un cas de **pederàstia**. La DI justifica totalment el tractament per tractar-se d'un tema, la VW, molt cobert el dia de l'anunci, i d'un altre, el pederasta, que es considera tema propi i amb llarg recorregut (tot i que accepten que, de moment, el recorregut no ha sigut tan evident).

El CI transmet també la queixa del departament de realització per considerar-se víctimes de discriminació en la convocatòria d'una plaça d'edició. Hi ha coincidència que algunes funcions

serien assumibles i d'altres no tant per part del personal de realització. Una coincidència compartida també pel col·lectiu origen de la queixa.

La DI aporta la seua versió sobre el **conflicte** que va acabar amb l'eixida de l'empresa d'una **productora** per problemes amb l'edició de migdia. Asseguren que el departament no volia aquesta solució però es va quedar sense marge d'actuació.

De la reunió es pot concloure que la DI accepta la comissió d'algunes errades i manifesta voluntat de reparar-les. Però també que algunes errades són recurrents (descoordinació) i que s'aposta per cobertures i tractaments amb els quals el CI no està d'acord.

6. SISENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (22.09.2022)

El comitè d'informatius CI planteja com a tema quasi monogràfic la **falta de mitjans**, personals i tècnics, que continuem patint i que no s'ajusta a l'excés de treball que exigeix l'actual ritme de producció.

La falta de mitjans obliga la plantilla a actuar sempre sota una **pressió extra**. Els temps van permanentment apurats al límit, els equips arriben sovint tard a les cobertures, es perd molt de temps en tasques col·laterals, com ara l'aparcament, i són habituals les dobles cobertures en poc de temps. A més, es requereix molta dedicació a **treballs no estrictament informatius**, com la localització de punts de directe, la gestió de permisos, la negociació amb policies o personal de seguretat privada, l'accés a àrees restringides, el desplaçament per zones de difícil accés o el control d'elements hostils amb la nostra feina.

Exemples especialment cridaners de l'estiu han sigut la cobertura dels incendis forestals o dels actes de bous al carrer.

Lamentablement, les agressions patides per un dels nostres equips a Almassora confirmen els arguments. En ocasions com aquella (en què es tracta amb col·lectius agressius), el que es planteja ja són **problemes de seguretat** que el CI no considera acceptables. Com que les agressions van ser posteriors a la reunió, no van poder ser-hi tractades i caldrà plantejar-les en la pròxima. Però el problema estructural és el mateix: no treballem amb els mitjans necessaris per a garantir la qualitat de producte que se'ns ha d'exigir.

El CI planteja com a solució, tot i que siga parcial, una intervenció més directa, sobre el terreny si escau, del personal de producció. Conscients, sempre, que és una secció igualment afectada per la falta de personal, i de l'esforç que fan per a atendre altres funcions diferents de les que ací es plantegen.

La direcció del departament rep amb **sorpresa** aquesta exposició. Estaven convençudes, diuen, que, amb la desaparició del programa *A la Ventura*, s'havia recuperat suficient personal com per a cobrir les mancances que plantegen. El CI insisteix que no ha sigut així.

La coincidència amb els mesos de vacances i algunes baixes podrien explicar, segons la direcció, algunes situacions. El **problema de base**, l'estructura del disseny original dels informatius i la relació de llocs de treball, explica també moltes coses i ens porta (i no és la primera vegada) a la conclusió que les limitacions que patim no tenen solució. El CI n'és conscient però insisteix que, en algun moment (abans que passe alguna cosa més lamentable

encara), el departament ha d'assumir en quines condicions treballem i **ajustar-hi la càrrega de treball**. Continuar estirant la corda no pot ser l'opció.

El CI vol deixar constància, davant la direcció, del necessari **reconeixement** per l'esforç realitzat pel personal del departament en la **cobertura dels incendis** de l'estiu. Amb totes les nostres limitacions, es va aconseguir un producte que ningú no pot qüestionar i que torna a demostrar la necessitat d'uns mitjans públics ben dotats.

El CI també torna a recordar la situació d'**abandó** que pateix la **ràdio**. Algunes edicions continuen sumides en l'oblit. Però també cal destacar que **els canvis**, tot i que limitats, que s'han introduït en unes altres han comportat una **millora considerable**. La ràdio, amb més dotació, té evidentment un gran marge de millora que, en opinió del CI, s'hauria d'aprofitar.

El CI planteja, per últim, la **queixa** d'un redactor per l'orde que va rebre de substituir un tall de veu pel seu contingut explicat en *off*. La falta de la versió de la part responsable impedeix avançar en aquest punt, que caldrà, si escau, **tornar a tractar** en una pròxima reunió. En tot cas, el CI no ha trobat, de moment, justificació per al canvi sobre la versió editada pel redactor. I menys encara si el motiu era, com ell apunta, "no molestar" el declarant.

7. SETENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (10.10.2022)

La reunió té com a únic punt el conflicte generat per la queixa del redactor que es considera víctima de censura pels canvis que li reclamen en una informació per al programa especial del 9 d'Octubre.

El consell d'informatius (CI) havia rebut un requeriment del redactor i va decidir que s'hi pronunciaria només després d'escoltar totes les parts involucrades i sense acceptar cap pressió per a fer-ho abans.

El mateix 10 d'octubre, el CI es reuneix amb el redactor. Immediatament després, celebra la reunió que motiva esta acta.

Escoltades totes les parts, el CI fa públic el següent comunicat:

COMUNICAT DEL CONSELL D'INFORMATIUS D'À PUNT

El Consell d'Informatius d'À Punt va rebre divendres 7 d'octubre una queixa relativa a l'elaboració d'un reportatge sobre la mocradorà per al programa especial del 9 d'Octubre en què, presumptament, s'havia exercit censura. Així ho va considerar el redactor quan l'equip d'edició li va traslladar que calia que hi aparegueren també reflectides models de parella diversos, i no només homosexual.

Escoltades totes les parts, i recollida tota la informació pertinent, el Consell d'Informatius considera que:

1. En À Punt **no s'ha produït cap cas de censura**.

2. Sobre el reportatge original, l'equip d'edició va considerar necessari introduir canvis aplicant els seus **critèris editorials**, un fet que és habitual en el procés d'elaboració dels continguts

periodístics. Aquest criteri no implicava anul·lar la participació en el reportatge de la parella homosexual.

3. Pensem que hi ha hagut **errades de comunicació evidents** de l'equip de direcció. Hem observat que l'encàrrec del reportatge no es va fer de la manera més adequada. Tampoc ho va ser el seguiment de l'elaboració del reportatge. En les converses que justificaven els canvis sobre la peça original es va fer ús de criteris que poden resultar discutibles. Però són decisions editorials que en cap cas van en la línia d'una suposada homofòbia. Constatem, per tant, que la comunicació interna és **clarament millorable**, tal com aquest consell ja ha deixat clar en diverses ocasions.

4. Per tant, considerem que **no es pot acusar À Punt d'homofòbia**. Al contrari, les qüestions relacionades amb el col·lectiu LGTBI compten amb una presència en À Punt, com a servei públic que és, que no hem pogut constatar en altres mitjans de comunicació. Tant la Llei 6/2016 del servei públic de radiotelevisió d'àmbit autonòmic de titularitat de la Generalitat, com el nostre *Libre d'estil* ens obliguen a ser molt curosos amb aquest tipus d'informació, un fet que considerem que sempre s'ha respectat en els mitjans públics. Bona mostra d'això són els premis que hem rebut de diverses organitzacions, com ara el guardó Margarida Borràs del col·lectiu Lambda l'any 2021.

5. **Condemnem** que aquesta qüestió s'haja traslladat a l'àmbit esbiaixat de les xarxes socials on massa vegades, i des de perfils anònims, s'alimenten insults i acusacions infundades, molt sovint amb l'únic propòsit d'atacar injustificadament els mitjans públics.

6. Condemnen igualment les injustificables **acusacions** que s'han dirigit contra companys, també membres de la nostra plantilla, que res tenen a veure amb el cas.

7. Arran d'aquests fets, el Consell d'Informatius considera que es fa més necessari que mai establir com s'ha de gestionar l'acolliment a la **clàusula de consciència**, una eina ja regulada, però que necessita una millor definició per a la defensa dels interessos de la redacció.

Burjassot, 10 d'octubre de 2022

8. HUITENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (27.10.2022)

Se celebra per primera vegada a sol·licitud de la Direcció d'Informatius (DI).

Els responsables del departament volen saber l'opinió del Consell d'Informatius (CI) sobre la queixa que han rebut des de la redacció quan la DI va decidir congelar l'emissió d'una informació. Es tracta d'un tema sensible (lleï trans) i la discrepància amb l'autora se centra en si l'enfocament i el contingut de la informació cau o no en la patologització de la qüestió tractada. El CI escolta també l'opinió de la persona afectada.

Independentment de l'opinió que cadascun dels membres del CI tenen sobre la informació (i a falta encara d'un primer visionat), el CI manifesta que no pot prejutjar sobre peces en elaboració, ni decidir sobre continguts amb caràcter previ, ni caure en res que pugui interpretar-se com una censura prèvia. Sí que recomana, com a simple mediació, que DI i periodista intenten acordar un contingut que satisfaga les dues parts. La DI comunica que prendrà alguna decisió al respecte.

El CI i la DI havien mantingut dies abans converses informals sobre la queixa presentada per un altre periodista en relació amb una informació sobre la mocadorà i el 9 d'Octubre.

El CI va publicar un comunicat al respecte i amb la DI va consensuar la necessitat de regular la clàusula de consciència.

En aquesta reunió del 27 d'octubre, el CI ja està en condicions de presentar la seua proposta de regulació, que inclourà en un text més ampli, on es recull la proposta de reforma d'altres punts, adreçada al Consell Rector, per a reformar el reglament del mateix CI.

La DI rep la proposta i, tot i que en un primer examen la consideren adequada, comuniquen que en faran una anàlisi en profunditat.

9. NOVENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (02.11.2022)

La reunió se celebra de nou a petició de la direcció d'informatius (DI) i per la urgència que al·lega per a tornar a tractar el conflicte sobre la lleï trans.

Diversos membres del Consell d'Informatius (CI) ja han visionat la informació. De manera informal, transmeten les opinions al respecte. Però insistint en tot moment, com ja havien manifestat en la reunió anterior, que el CI no pot prejutjar peces en elaboració, ni decidir sobre continguts amb caràcter previ, ni caure en res que pugui interpretar-se com una censura prèvia. La DI comunica que en els pròxims dies prendrà una decisió definitiva.

Uns dies abans d'aquesta reunió, la DI ha manifestat la seua conformitat amb la proposta de regulació de la clàusula de consciència presentada pel CI. El CI comunica que transmet la proposta, amb la resta de reformes del reglament, al Consell Rector.

10. DESENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (31.11.2022)

El Consell d'Informatius (CI) informa de la substitució de la vocal Anna Blanco, que ha deixat l'empresa, pel següent en la llista del seu grup, **Santi López**, que es presenta i assisteix a la primera reunió com a **nou vocal**.

El CI torna a plantejar la necessitat de disposar de més **suport**, del **producció** preferiblement, en determinades cobertures i, en especial, quan requereixen connexions en **directe**. Han tornat a repetir-se algunes queixes i s'han registrat incidents en llocs com Xest, amb motiu del campionat de motociclisme. El CI insisteix que algunes situacions són molt previsibles i que el suport solucionaria molts problemes. La DI accepta l'argumentació, però també reitera que producció no té tanta disponibilitat de personal.

Relacionat en part amb el mateix punt, el CI porta a la reunió les queixes rebudes pel personal que ha hagut de pagar **multes de trànsit**. El suport de producció, s'argumenta, podria servir en alguns casos per a solucionar els greus problemes d'aparcament que es plantegen en nuclis grans. El CI entén la dificultat que l'empresa assumisca multes de trànsit en carretera, que depenen de la responsabilitat del personal. Però considera que s'haurien d'articular mecanismes per a solucionar el problema de l'aparcament. Es recorda que a la província de Castelló hi ha acords amb ajuntaments, que comporten una certa permissivitat amb els nostres vehicles. I es proposa un sistema similar al pagament de la gasolina, viable amb l'ús d'algunes aplicacions utilitzables des del telèfons de la casa. Es fa constar l'advertència d'algunes persones que deixaran de conduir si no se soluciona el problema.

La DI continua trobant impossible que es paguen les multes sistemàticament, però accepta tramitar els suggeriments sobre l'aparcament a les ciutats.

El CI planteja la consulta sobre el **personal freelance** que ha cobert esdeveniments al Marroc o Colòmbia. La DI informa que compten amb el vistiplau dels serveis jurídics i que no es fan servir per a substituir personal propi. Es considera un servei més del qual es disposa i que cobreix temes que, si no es feren així, simplement no es cobririen.

El CI considera que no s'han cobert adequadament dos notícies relacionades amb el sindicat policial d'**ultradreta Jupol**. En cap dels casos s'ha recordat la ideologia del grup, molt evident en un d'ells dedicat a exaltar la figura d'un comandament sancionat per racista. No fer-hi menció a la ideologia, considera el CI, és una via més per a blanquejar formacions d'ultradreta. Es discuteix si cal recordar aquests matisos i el CI manté que, fins i tot, en altres casos, com ara alguns sindicats mèdics, que no amaguen la seua tendència política.

La DI pren nota sense més pronunciaments.

El CI torna a criticar l'abús que es fa dels **talls de veu de carrer**. S'hi aporten alguns exemples. La DI no canvia la seua visió: són un recurs vàlid en moltes ocasions.

El CI planteja un altre tema recurrent: continua havent-hi casos de **descoordinació** entre edicions que, una vegada més, generen un malbaratament de recursos que una redacció com aquesta no es pot permetre. A més de situacions que no beneficien la reputació d'À Punt per la imatge de desorganització que es projecta entre aquells que reben una cascada de

telefonades per la mateixa qüestió. El CI demana més intervenció dels nivells supervisors entre edicions (caps de redacció, subdireccions, direcció) davant la falta d'interés que algunes edicions demostren cap a les altres.

La DI insisteix que la coordinació ha millorat i que en les reunions que celebren s'hi insisteix constantment.

Com a complement a aquest punt, el CI constata que moltes **errades tècniques es repeteixen** en diverses edicions, tot i que els que les han detectades ho han advertit al moment a l'edició que està en marxa. La DI accepta que és un problema que s'ha de solucionar.

El CI transmet dos **queixes** rebudes que no s'han concretat en protestes més formals. Una, des de la mateixa Redacció, parla d'un cas judicialitzat del qual es va fer un **seguiment** fins que es va dictar la **sentència**, absoluta en aquest cas. El tema es va fer, però va acabar *flotat*. La DI accepta que les sentències també s'han de donar.

La segona queixa va arribar, via correu electrònic, des de l'**Associació de Juristes Valencians** sobre un acte relacionat amb Francesc de Vinatea. El CI i DI coincideixen en aquest cas que se'n va fer una cobertura correcta. El CI ja havia contestat al col·lectiu per a recordar-los que la queixa quedava fora de les seues competències.

El CI torna a transmetre el malestar de la delegació de **Castelló** per les cobertures que s'han de fer amb una **productora externa** i que obliguen a conduir en solitari i atendre tota la faena de producció alhora que la tasca estrictament informativa. La situació afecta sobretot l'**edició de vesprada** i es reclama que els responsables tinguen en compte la situació abans d'encomanar cobertures.

El CI constata també una **dedicació** massa exclusiva de l'organigrama directiu a l'**edició del migdia**, en detriment de la vesprada i el cap de setmana que, en moltes ocasions, manquen d'informació bàsica que puga contribuir a una millor cobertura o, almenys, a estalviar esforços clarament evitables. La DI no troba diferències de tractament i assegura que els i les **caps de secció** estan sempre **disponibles i localitzables** per telèfon.

El CI insisteix que l'opció dels **falsos directes** és de vegades molt útil i evitaria esforços inútils. La DI hi està d'acord, però no es compromet a promoure un recurs sobre el qual s'ha parlat reiteradament sense que s'aprecien canvis de criteri.

El CI apunta, per últim, la situació clarament desmotivadora que comporta l'emissió d'alguns informatius de la **ràdio**, en l'edició de la **nit**, exclusivament pel **web**. La DI argumenta que són situacions puntuals, motivades per retransmissions esportives. Tot i que admet que registren molt poques visites.

11. ONZENA REUNIÓ AMB LA DIRECCIÓ D'INFORMATIUS (29.12.2022)

El Consell d'Informatius (CI) considera que hi ha massa **fallades tècniques en les connexions en directe**, especialment en els retorns dels equips desplaçats i també en les connexions entre el personal dels estudis. La direcció d'informatius (DI) afirma que és conscient del problema i de l'antiguitat d'alguns equips de l'estudi. Però **no hi disposa de solucions** immediates.

El CI porta a la reunió la **caiguda de Dalet** del 22 de desembre que va obligar a retardar durant vint minuts l'emissió de l'informatiu del migdia. La DI comunica que està **a l'espera d'un informe** de l'empresa. La informació que han rebut és que va ser una situació totalment anòmala i única en el temps. Un **arxiu corrupte**, diuen, va fer col·lapsar la base de dades. **Descarten** que es produïra una **sobrecàrrega** de faena en l'estudi de realització pel fet d'encadenar un informatiu amb el programa especial de la loteria.

Expliquen els fets del dia: minuts abans de començar l'informatiu semblava que tot es recuperava, però no va ser així. Es va optar per recórrer a tots els directes preparats però, expliquen, això requereix un mínim de preparació i explicacions al personal que va fer impossible començar abans.

El CI pregunta per què no es va informar abans amb el **tíquer**. No hi ha resposta. El CI pregunta si **ARA** es disposa d'algun **protocol** per a evitar un cas similar. **La resposta és que NO, situació que el CI no considera acceptable**. La DI argumenta que no es pot preparar una escaleta alternativa digital o una d'analògica. El CI insisteix que, almenys, hi haja un protocol de decisions per a posar en marxa un informatiu en les condicions que siga i, després, intentar una emissió normalitzada després d'haver donat les explicacions pertinents. La DI admet que **NO HI HA CAP PROTOCOL** i insisteix que continuen esperant un informe i que, tot i els problemes, les audiències es van mantindre en un 7,6. El CI considera que **el risc actual, sense alternatives preparades, no és assumible** i no hauria de ser-ho tampoc per a una DI.

El CI pregunta pel **tractament**, que considera absolutament **insuficient i injustificat**, que es va donar al conflicte amb el **Premi Enric Valor de Novel·la** de la Diputació d'Alacant. Es recorda que es tracta del premi més important (per quantia) en valencià i **no està justificat** explicar el conflicte entre l'autor guardonat i la Diputació amb **un simple plató**. Amb l'agreujant que ja s'havien pactat les entrevistes amb els implicats. I es deixa constància de les queixes i comentaris que el CI ha rebut de redactors i equips d'edició afectats per la decisió.

La DI argumenta que el sentiment de greuge manifestat per l'autor "**no és factual**" per a arribar a la conclusió que hi ha un menyspreu cap a la llengua. I, afigen, "**no hi ha dades**" que demostren aquesta situació. I, per últim, que no hi havia instruccions de no donar el tema, només de deixar-lo en un plató.

El CI pregunta quina **dada** més necessiten si ja tenim la **queixa de l'autor**, que és la notícia. No es tracta d'obrir un procés al tractament del valencià per part de la Diputació, sinó de cobrir aquest cas i el CI no considera normal reduir-lo així, considerant l'entitat del premi. Sorpren l'argument de la "falta de dades" i el CI planteja si en cada queixa que fem pública, que en són desenes, encomanem un estudi amb aquestes dades. **El CI no comparteix en absolut**

el criteri de la DI quan argumenten que “s’ha cobert l’expedient” i no calia anar més enllà perquè “no és d’interés públic”.

El CI torna a mostrar la seua preocupació per la **qualitat del valencià** que s'utilitza en À Punt. La DI informa que l'operació ITV que ha posat en marxa la Unitat de Recursos Lingüístics continua en marxa i al gener ja tenen preparat un seguiment específic a 15 o 16 membres de la redacció.

El CI, una vegada més, insisteix que s'abusa del recurs de l'enquesta de clients en **mercats i supermercats**, tot i que s'accepta que, en els dies propers a aquesta reunió, la situació dels preus pot justificar el recurs. Però no l'ús permanent que se'n fa en els informatius, passe el que passe amb la inflació.

La DI manté el criteri que sempre són interessants. Ara més que mai, perquè, diuen, s'ha intentat no abusar de les informacions prèvies, sobre aquest i sobre altres temes. També adverteixen que la temporada que s'obri ara s'obri portarà molta més informació d'aquest estil. És, asseguren, “inevitable”.

El CI torna a demanar solucions per al problema dels **aparcaments a les ciutats**. La DI informa que ja s'ha obert, des de la direcció general, una via de diàleg amb l'Ajuntament de València (amb el regidor de Seguretat, Aarón Cano, en concret) i que s'està preparant un conveni per a regular permisos especials (com ja passa a Castelló de la Plana).

Finalment, el CI fa una valoració del programa de **resum de l'any**. Diversos membres troben fora de lloc la participació de determinats **rostres coneguts** de la programació. Bàsicament per la falta de rigor en les opinions expressades que no s'ajusten al que caldria esperar d'un dels nostres espais informatius. També es qüestiona l'aparició de determinades persones, justificades com “**protagonistes de la notícia**”, que, bàsicament, distorsionaven el missatge i el desenvolupament d'un programa que el CI també considera excessivament **llarg**. Es valora, per contra, el treball de recopilació de la redacció i el resultat aconseguit per una bona tasca en realització

La discrepància amb la DI és total. Considera el departament que un programa així, emés en *prime time* necessita elements que alleugen un contingut que pot resultar dur. Els rostres coneguts, argumenten, “desengreixen” el contingut. Valoren positivament la participació de “protagonistes” i consideren que un espai reforçat només amb opinions d'experts seria massa dur. La DI està, en definitiva, satisfeta amb el resultat i valoren que s'han buscat “coses diferents”.

ANNEX II

ACTA DE L'ASSEMBLEA DE REDACCIÓ DEL 25 DE NOVEMBRE DE 2022

La reunió se celebra a partir de les 15:00 hores al Saló d'Actes del Centre de Producció de Programes de Burjassot.

L'assistència final comptabilitzada és de 32 persones en participació presencial i 25 més per via telemàtica.

Abans d'entrar en l'orde del dia, l'assemblea és informada del relleu de la vocal del Consell d'Informatius (CI), Anna Blanco, que abandona l'empresa, pel nou membre, també en qualitat de vocal, Santi López. El relleu es formalitza en el mateix acte.

D'acord amb l'esquema de la convocatòria, el CI fa una exposició dels punts següents:

- Resum dels principals temes tractats en les **reunions amb la direcció d'informatius (DI)**. Entre d'altres, la falta de personal i la precarietat que això genera, la falta de coordinació entre edicions, la situació de la ràdio o l'abús d'algunes temàtiques i recursos narratius. Es fa igualment un balanç de les queixes rebudes i de la participació que hi ha tingut el CI. Es fa menció dels conflictes entre personal i càrrecs de la redacció, i dels casos d'intimidació que han patit alguns equips treballant a l'exterior, sobre tots els quals el CI ha emés el comunicat de suport corresponent.
- Explicació de les **reunions mantingudes amb els grups parlamentaris** per tal d'explicar-los la situació real d'À Punt. S'hi fa igualment un breu balanç del resultat de les converses, resumit en la bona predisposició a parlar que el CI va trobar en tots els grups, i en les iniciatives, en forma de PNL finalment rebutjades, que es van concretar per part de Compromís i Ciutadans.
- El CI explica la proposta de **reforma del reglament** que ha fet arribar ja al Consell Rector (CR). Es repassa la motivació de la reforma i s'explica breument quins són els articles afectats, amb especial incidència en la regulació de la clàusula de consciència que motiva tot el procés reformador. En aquest punt, es recorda a l'assemblea que la redacció ha de ser consultada al respecte i manifestar-hi el vistiplau.
- S'obri el torn de **precis i preguntes**. En resposta a les qüestions plantejades, el CI informa que el CR ja ha assumit que els equips que puguen tindre algun conflicte al carrer, susceptible de derivar en accions judicials (intimidacions, multes...), disposaran de **suport i assistència legal** per part de l'empresa. També que hi ha la possibilitat de negar-se a efectuar desplaçaments en solitari, sobretot quan comporten **riscos en la conducció**. I que es plantejarà a la DI la necessitat de solucionar els problema de les **multes de trànsit**.

L'assessora musical recorda que s'han creat arxius per a informar sobre el tractament de temes que afecten persones diverses o **racialitzades** i per a disposar d'una agenda d'especialistes sobre la matèria.

El CI recorda també que la **clàusula de consciència** és un dret constitucional inalienable que gaudeix de total protecció, que s'ha d'aplicar i invocar sempre fent ús del sentit comú i de la **màxima responsabilitat** i que la regulació proposada ara només està garantida fins que algú propose una nova reforma del reglament que pugui afectar-la.

Una vegada tancat el torn de precís i preguntes, el CI torna a demanar el consentiment de la redacció, representada en l'assemblea, per a procedir a la reforma del reglament del mateix CI, **CONSENTIMENT ATORGAT DE MANERA UNÀNIME PER ASSENTIMENT**. El CI informa que traslladarà al CR el resultat de la consulta per tal que la reforma pugui consumir-se.

L'assemblea conclou al voltant de les 16:00 hores.

ANNEX III

MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL CONSELL D'INFORMATIUS

El Consell d'Informatius planteja, per decisió presa per unanimitat, una proposta de modificació dels articles 10, 11, 21 i 24 del reglament del Consell d'Informatius.

Memòria explicativa

El Consell d'Informatius (CI) proposa al Consell Rector la reforma següent del reglament amb l'objectiu principal de regular la clàusula de consciència, recollida en l'**article 21**. Tot i estar recollida i reconeguda, no presentava, fins ara, alternatives d'aplicació més enllà de la regulació bàsica de la Llei orgànica 2/1997. El CI, després de tractar la qüestió amb la direcció d'informatius, considera necessari articular-hi una via d'aplicació que no deixi, com a única perspectiva, la finalització del procés en un acomiadament improcedent.

La present proposta es fonamenta en regulacions d'altres ens públics de radiotelevisió i en la regulació mateixa de la CVMC i les seues societats, en qüestions fonamentals com ara la llibertat d'expressió, la defensa de la independència dels i de les professionals i el dret a participar en l'elaboració de la informació amb totes les garanties regulades en els textos a què es fa referència en la mateixa reforma.

El CI entén que el text proposat és equilibrat, flexible i ajustat a tot allò que s'exigeix en la legislació relacionada i les normes d'aplicació interna.

En paral·lel a aquesta reforma, el CI ha considerat oportú aprofitar l'obertura del procés corresponent per a ajustar altres parts del reglament.

Es considera adient afegir al cens de persones electores i elegibles la categoria d'assessor/a musical, en tant que participa de manera directa en l'elaboració dels continguts informatius que així ho requereixen, especialment en les àrees de cultura i esport. A aquest efecte, es proposa modificar l'**article 4.2** i l'**annex** on es recullen totes les categories afectades pel reglament.

Es proposa una modificació de l'**article 10** per a donar més claredat al procés de proclamació de les persones resultants com a membres electes del CI. La redacció actual és interpretable quant al repartiment de vots entre les dues categories que poden concórrer al procés electoral, i podria no garantir-s'hi la paritat en algun dels grups de candidats, especialment en el que només ocupa dos llocs en el CI.

La reforma presentada per a l'**article 11** pretén garantir l'exercici real de l'opció de presentar un recurs contra la proclamació de persones electes. Com que actualment les eleccions s'han celebrat dimecres, dijous i divendres per tal de garantir la possibilitat de votar a totes les persones distribuïdes en els diferents torns de treball, la publicació de resultats es fa efectiva el següent dia hàbil, és a dir, dilluns, tres dies després del final de la votació, la qual cosa impossibilita la presentació d'un recurs en els termes que planteja l'actual redacció del

reglament. Això s'evitaria canviant el termini dels dos dies posteriors a la votació als dos posteriors a la publicació de resultats. Una altra alternativa possible seria que les jornades electorals inclogueren sempre un divendres i els dies laborables de la setmana següent, però amb la reforma proposada seria possible mantindre les eleccions en el format i calendari actuals.

El CI considera, per últim, que la reforma del reglament guanyaria en flexibilitat i eficàcia si es redueix a quinze dies el període de consultes, que actualment està fixat en dos mesos. La reforma consegüent de l'**article 24** evitaria problemes en el cas que alguna reforma futura resultara d'especial urgència.

Proposta de redacció definitiva dels articles subjectes a modificació (per a publicar en l'annex de la resolució de reforma)

Article 21. Drets del col·lectiu de professionals

El col·lectiu de professionals de la Corporació i la Societat que en depén tenen els drets següents:

1. Clàusula de consciència

Segons la Constitució Espanyola (article 20.1d) i la Llei orgànica 2/1997, la clàusula de consciència permet al col·lectiu de professionals dels mitjans de comunicació negar-se a participar en l'elaboració o la difusió d'aquelles informacions que, segons el seu criteri, atempten contra els principis ètics i deontològics de la professió o contra la seua consciència professional. També es pot recórrer a la clàusula de consciència si el mitjà canvia radicalment de línia editorial o si l'empresa trasllada el treballador o la treballadora a un altre departament, la línia informativa del qual siga contrària als seus principis. En aquests casos, el personal pot donar per extingida la relació laboral amb l'empresa i demanar el pertinent dret d'indemnització que li corresponga per acomiadament improcedent. El fet de recórrer a la clàusula de consciència no pot ser, en cap cas, motiu de sanció o de trasllat.

1.a Els professionals afectats per aquest reglament, tal com especifica l'article 4, podran acollir-se a la clàusula de consciència d'acord al que estableix la Llei orgànica 2/1997.

1.b Els professionals podran negar-se motivadament a participar en l'elaboració i/o difusió d'informacions contràries als principis ètics i deontològics de la comunicació, especialment els enunciatos en aquest reglament, el contracte programa de la CVMC, el *Llibre d'estil* de la CVMC i la Llei 6/2016, de 15 de juliol. Aquesta negativa no comportarà cap tipus de sanció ni de perjudici.

1.c Els professionals podran invocar la clàusula de consciència per a negar-se a participar en la cobertura d'una informació. En cas que no siga possible eximir-los, hauran d'escometre l'encàrrec sense l'obligació de signar, locutar o aparéixer en la imatge.

1.d En el cas que la informació siga modificada en el procés de control editorial o de reelaboració, reemissió o reutilització en una altra plataforma o suport de difusió, el professional podrà retirar la signatura o negar-se a llegir o presentar la informació.

1.e El professional que invoque el dret d'acollir-se a la clàusula de consciència adreçarà una comunicació motivada a la direcció d'informatius i, si ho considera oportú, al Consell d'Informatius, en què s'indiquen explícitament les conductes que considera contràries als principis ètics i deontològics recollits en l'apartat 1b d'aquest article.

1.f En el cas que el professional requereixca la intervenció del Consell d'Informatius, aquest decidirà per majoria de dos terços dels membres si hi atorga el suport. En cas que siga així, el Consell d'Informatius defensarà les demandes del professional davant la direcció d'informatius.

1.g En el supòsit de desacord entre el professional i l'empresa sobre la justificació de la clàusula de consciència o sobre els seus efectes, el conflicte serà resolt en funció del que estableix la Llei orgànica 2/1997.

Article 4. Persones electores i elegibles

2. A l'efecte d'aquest reglament, la redacció està formada pels treballadors i treballadores adscrits al departament d'informatius, que fan funcions de redacció, de comunicació en les xarxes, de producció, de postproducció, de realització, de grafisme, d'assessorament lingüístic i d'estil, d'assessorament musical, de documentació, d'operadors i operadores d'equips i de captació d'imatges i so per a ser reproduïdes en programes informatius i d'esports.

Article 10. Proclamació provisional de persones electes

1. Per a garantir una representació paritària es proclamaran membres del Consell d'Informatius aquelles persones que tinguen més vots alternativament, segons el gènere, començant per la persona més votada. La proclamació segons el gènere es farà en cadascuna de les llistes per tal d'evitar la infrarepresentació d'alguna d'elles. Es consideraran suplents les següents sis persones més votades.

2. L'escrutini serà públic.

Article 11. Reclamacions i proclamació definitiva de les persones electes

1. S'hi podran presentar reclamacions contra la proclamació de persones electes durant els dos dies següents a la publicació dels resultats, davant de la junta electoral, que resoldrà aquestes reclamacions dins dels tres dies següents i en proclamarà de forma definitiva les persones electes.

2. En cas de no presentar-se reclamacions contra l'elecció, la junta electoral proclamarà de forma definitiva les persones candidates electes el tercer dia després de la publicació dels resultats.

Article 24. Procediment de la reforma

1. La iniciativa es durà a terme dirigint al Consell Rector una proposta de modificació del text del reglament, a la qual s'adjuntarà una memòria explicativa. Una vegada que el Consell Rector n'haja rebut la proposta de modificació, la farà arribar, en el termini màxim de quinze dies, a la resta de subjectes amb capacitat d'iniciativa, els quals podran formular observacions i propostes alternatives de modificació durant un període de quinze dies més.

ANNEX

Es modifica l'annex del Reglament orgànic i de funcionament del Consell d'Informatius i s'integren en els censos de persones electores i elegibles la categoria d'assessor/a musical.